

# «Bräute sollten auf ihr Bauchgefühl hören»

Purajoya ist ein Online-Schmucklabel, das zauberhaften Brautschmuck im Sortiment führt. Wohin der Trend geht und wie einfach es ist, auch individuellen Schmuck oder Einzelanfertigungen online zu kaufen, erklärt Purajoya-Gründerin Anna.



**Anna Gur Cusenza**  
Chefdesignerin

## **Anna, dein Label Purajoya ist ein klassisches Online-Label. Lässt sich Schmuck, der ja sehr haptisch ist, überhaupt ausschliesslich online verkaufen?**

Der Onlinehandel mit Kleidung und Schuhen ist längst etabliert. Die Coronapandemie hat diesen Trend zusätzlich verstärkt und viele Verbraucherinnen haben sich daran gewöhnt, auch haptische Produkte wie Schmuck bequem von zu Hause aus zu bestellen. Echtschmuck wird daher ebenfalls gerne online gekauft.

## **Und wie funktioniert die Beratung online?**

In der Regel nehmen unsere Kunden erstmalig per E-Mail oder WhatsApp Kontakt mit uns auf. Ich persönlich bevorzuge WhatsApp, da wir so schneller auf Anfragen reagieren können und der Austausch von Bildern und Videos besonders unkompliziert ist.

## **Auf deiner Website finden Bräute zauberhaften Brautschmuck.**

### **Wohin geht der Trend?**

Viele Bräute wünschen sich Schmuck, der nicht nur am Hochzeitstag glänzt, sondern auch danach noch Freude bereitet. Das ist für mich ein wichtiger Aspekt. Deshalb entwerfe ich Schmuckstücke, die sowohl zum Brautkleid passen als auch im Alltag eine tolle Figur machen. Ob im Büro oder beim Ausgehen – meine Schmuckstücke sollen leben und nicht in der Schmuckschatulle verschwinden. Das ist für mich der grösste Erfolg!

## **Gibts einen Stein, der die Liebe symbolisiert und ganz besonders gut zur Hochzeit passt?**

Klassische Hochzeitsschmuckstücke sind oft mit



Perlen, Diamanten oder Zirkonia besetzt. Wer es etwas individueller mag, kann auch zu Edelsteinen wie Bergkristall oder Rosenquarz greifen. Am wichtigsten ist, dass die Braut sich in ihrem Schmuck wohlfühlt. Deshalb empfehle ich immer, auf das eigene Bauchgefühl zu hören.

## **Und bei den Ringen?**

Bei den Ringen hat sich der Diamantring als Verlobungsring etabliert. Doch nicht jedes Brautpaar findet im gängigen Sortiment das perfekte Schmuckstück. Für individuelle Wünsche bieten wir eine umfassende digitale Beratung an. Am zielführendsten ist es, wenn das Brautpaar schon gewisse Vorstellungen hat und uns ihre Lieblingsdesigns per WhatsApp schickt. Wir setzen ihre Wünsche dann in einen atemberaubenden Ring um.

## **Gerade zur Hochzeit möchte man den Schmuck personalisieren, um ein langwährendes Andenken an den grossen Tag zu haben. Welche Möglichkeiten gibt es?**

Erbstücke sind eine wunderbare Grundlage für einzigartigen Hochzeitsschmuck. Aus Ohrringen oder Kettenanhängern lassen sich beispielsweise ganz persönliche Trauringe herstellen, die das Brautpaar ein Leben lang begleiten. Manchmal reichen schon kleine Veränderungen, um ein Schmuckstück perfekt an die individuellen Wünsche anzupassen. Einfach ein Foto per WhatsApp schicken und fragen!

## **Oft möchten Bräute zur Hochzeit ein Erbstück tragen, es passt aber nicht mehr in die heutige Zeit. Gibts bei Purajoya Möglichkeiten, alten Schmuckstücken neues Leben einzuhauchen?**

Natürlich! Das Tragen eines Erbstücks, etwa eines Schmuckstücks der Grossmutter, ist für viele Bräute von grosser emotionaler Bedeutung. Wir passen gerne Ohrringe, Kettenanhänger und Ringe so an, dass sie perfekt zur Braut und ihren Wünschen passen. Dabei setzen wir unsere ganze Kreativität ein.



## **Wie funktioniert das genau?**

Die Kundin sendet uns ein Bild ihres Schmuckstücks per WhatsApp. Basierend auf diesem Foto und ihren Wünschen erstellen wir individuelle Gestaltungsvorschläge. Eine telefonische Beratung rundet das Angebot ab. Sobald die Kundin

sich entschieden hat, wird ihr Schmuckstück in unserem Schweizer Atelier von Hand gefertigt.

## **Angenommen, eine Braut hat ein Schmuckstück auf der Purajoya-Website entdeckt, möchte aber Form und Farbe verändern. Ist das möglich? Und wenn ja: Wie funktioniert, wenns kein eigentliches Geschäft gibt?**

Wir bieten unseren Kunden einen umfassenden Service und nehmen ihre Wünsche ganz einfach per Telefon, E-Mail oder WhatsApp an. Danach setzen wir uns mit ihnen in Verbindung, um die Details zu besprechen und erstellen anschliessend individuelle Designoptionen. Wer möchte, kann seinen Schmuck auch persönlich bei uns vorbeibringen.

## **Wie ist der Kundenservice bei Purajoya aufgebaut? Ebenfalls online?**

Ja, bei Purajoya bieten wir einen umfassenden digitalen Kundenservice an. Wir unterstützen unsere Kundinnen und Kunden ganz gleich, ob sie Informationen zu unseren Produkten suchen, eine Versilberung oder Vergoldung in Auftrag geben möchten, eine Reparatur benötigen oder neuen Schmuck entwerfen lassen wollen – unser Team ist für sie da.

Weitere Informationen unter:  
[purajoya.ch](https://www.purajoya.ch)



**PURAJOYA**  
JEWELRY